

行動業務促銷方案資費表

中華電信	資費方案名稱	5G通信優惠月繳599元方案 (租期12/24個月)	5G通信優惠月繳799元方案 (租期12/24個月)	5G通信優惠月繳999元方案 (租期12/24個月)	
	月租方案(元)	599	799	999	
	元	599	799	999	
月租費	可抵通信費(可/不可)	不可	不可	不可	
	合約期間(月)	12/24	12/24	12/24	
	優惠方案內容	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量)12GB/月(110/01/03前申辦24GB/月)、網速級限(理想環境)500Mbps、量到降速至最高5Mbps(熱點分享量量到降速至最高5Mbps)。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內每通前5分鐘通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話30分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話30分鐘/月。</p> <p>●國內通信費優惠：租約期間國內通信費加贈180元/月。</p>	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量)18GB/月(110/01/03前申辦：36GB/月)、網速級限(理想環境)500Mbps、量到降速至最高5Mbps(熱點分享量量到降速至最高5Mbps)。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內每通前10分鐘通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話45分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話45分鐘/月。</p> <p>●國內通信費優惠：租約期間國內通信費加贈180元/月。</p>	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量)30GB/月(110/01/03前申辦60GB/月)、網速級限(理想環境)500Mbps、量到降速至最高10Mbps(限時優惠109/10/31前申辦享最高下載50Mbps/上傳20Mbps)、熱點分享量量到降速至最高10Mbps。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話60分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話60分鐘/月。</p> <p>●國內通信費優惠：租約期間國內通信費加贈240元/月。</p>	
	贈送通信費(元)	180	180	240	
通 信 費	網內通話	一般(元/秒)	0.05	0.05	
		免費分鐘數	每通前5分鐘免費	每通前10分鐘免費	
	網外通話	一般(元/秒)	0.1	0.1	0.1
		免費分鐘數	30	45	60
	市話	一般(元/秒)	0.1	0.1	0.1
		免費分鐘數	30	45	60
	網外+市話	免費分鐘數	0	0	0
	網內+網外	免費分鐘數	0	0	0
	簡訊	網內(元/則)	1	1	1
		免費網內則數	-	-	-
		網外(元/則)	1	1	1
		免費網外則數	-	-	-
	數據傳輸	部分無限上網之期間	-	-	-
		國內免費數據傳輸量	12GB (110/01/03前申辦24GB)	18GB (110/01/03前申辦36GB)	30GB (110/01/03前申辦60GB)
熱點分享量		與行動上網量併計(量到降速5Mbps)	與行動上網量併計(量到降速5Mbps)	與行動上網量併計(量到降速10Mbps)	
網速級限(理想環境)		500Mbps	500Mbps	500Mbps	
流量轉贈		-	-	-	
量到降速		5Mbps	5Mbps	10Mbps (限時優惠109/10/31前申辦享下載50Mbps/上傳20Mbps)	
加購費率(計量)		5GB/690元、3GB/450元、1GB/180元	5GB/690元、3GB/450元、1GB/180元	5GB/690元、3GB/450元、1GB/180元	
加購費率(計時)		1小時/50元、24小時/120元	1小時/50元、24小時/120元	1小時/50元、24小時/120元	
其他優惠	VoLTE (含Wi-Fi Calling)	-	-	-	
	電信優惠補貼款(元)	●國內通信費優惠：180元/月。	●國內通信費優惠：180元/月。	●國內通信費優惠：240元/月。	
	終端設備補貼款(單門號無)(元)	-	-	-	
	計算方式	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。	
	促銷案實施日期	109/06/30	109/06/30	109/06/30(限時優惠實施日期:109/07/23)	
	促銷案截止日期	110/01/03	110/01/03	110/01/03(限時優惠截止日期:109/10/31)	
	適用對象	新舊客戶皆可(不分客群)	新舊客戶皆可(不分客群)	新舊客戶皆可(不分客群)	
	備註：	<p>一、本公司自109/7/23-109/10/31實施限時優惠，優惠溯及109/7/23前既有5G客戶。</p> <p>二、各項優惠將自方案生效日起開始享有，每月基本額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本方案租約期滿後，若未主動選辦其他方案，則持續享有本方案各項優惠(國內通信費加贈優惠除外)。</p> <p>三、參加本方案可享「國內通信費加贈優惠」，於每月行動電話帳單中抵扣國內通信費(不含發送國際簡訊及0204等代收費用)，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送/抵扣完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退現。於本方案租約期間，出帳所產生之通信費抵扣順序為先抵扣本方案基本額度，再抵扣本方案贈送之國內通信費。若通信費金額未逾當月贈送額度者，則仍須繳納最低月繳金額。</p> <p>四、參加本方案於未租滿最短期限提前解約時(包含但不限于退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至4G系統、提前取消加值服務等)，應依所選方案以現金繳還電信費用補貼款(依實際已享優惠金額計收)。</p> <p>五、「網內語音優惠」僅供一般客戶申請，不得作為商業使用，亦不得與多方通話併用；凡當次計費週期網內通話對象超過300個(含)以上之不同門號，即視為商業使用，本公司有權逕行終止本方案優惠，不另通知，本公司亦有權就客戶所使用之語音通話量，依選用之語音費率追溯收費；該門號所屬證號亦不得再申請本優惠。</p> <p>六、本方案「熱點分享」係指與他人共用終端設備之行動數據連線，非指「中華電信Wi-Fi熱點」。</p> <p>七、加購數據僅可透過中華電信APP、emome網頁、中華電信客服以及中華電信服務中心辦理，所購買之上網量，一經使用即無法依比例/全數退還，亦無法更改包裝。購買之上網量於當次計費週期未使用完畢之剩餘用量，可延長使用期限至次一計費週期結束日。若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不得再次遞延、不得轉讓、不得折換現金。</p> <p>八、本方案申租及退租方式： (一)申租：本公司各地服務據點申租，或至本公司網路門市(https://www.cht.com.tw/)線上申請。 (二)退租：本公司各地服務據點。 九、24小時免費客戶服務專線：0800-080-090。 十、客戶權益保護措施： (一)為提供消費者充分資訊，辦理本方案時，本公司均提供方案同意書表，詳載方案須搭配資費、合約最短期限、提前解約金及附贈優惠使用條件等訊息，亦將方案相關權利義務事項明確告知消費者，並經消費者簽認後生效，以維護消費者權益。 (二)本公司現行已提供下列多元管道，供客戶查詢所辦理優惠到期情形： 1)emome網站(www.emome.net)&gt;登入會員&gt;我的emome。 2)行動通信客服專線：手機直撥800或市話撥0800-080-090。 3)本公司各地服務據點。 4)中華電信APP。 (三)為提升客戶服務，本公司已自民國102年起，針對客戶優惠合約到期前的電信單據內增加到期通知訊息，並於優惠合約到期前30、14、1天發送提醒簡訊，以達到資訊透明化，落實維護消費者權益之目的。 (四)本公司已啟動到量降速機制，同時輔以行動上網量快速統計結果查詢與用量通知功能，以期提供客戶更優質的行動上網服務。客戶可隨時透過APP、emome網站、雙向簡訊或互動式訊息等管道，查詢行動上網使用量。本公司亦會在客戶行動上網量使用超過70%時主動發送簡訊提醒客戶加購，行動上網量使用超過100%時再發送簡訊告知客戶降速或停用訊息，客戶如有需要，亦可增加email通知服務。 (五)依據本公司102年12月25日信行二字第1020001156號函陳報鈞會說明，有關行動電信客戶過世後，其名下門號於家屬持相關證明文件至服務據點辦理退租時，終端設備補貼款之處理方式如下：請代辦人持本人雙證及往生客戶之死亡證明書/除戶證明(戶籍謄本)/法院判決之正本(文件擇一辦理)，至服務據點辦理退租門號。客戶申辦優惠購機6個月以上者，免收終端設備補貼款；客戶申辦優惠購機6個月內可採終端設備銷貨退回(免收終端設備補貼款)方式處理，若客戶終端設備無法返還時，則酌情減收終端設備補貼款。 十一、本公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由本公司行動網路，瀏覽網際網路與本行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結本公司行動網路使用，包括但不限于下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置等等)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結等等)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，本公司有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。 十二、為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量/時數時，本公司得採取調降行動上網速率設定值措施，調降設定值後產生之行動上網量不計費。 十三、網速級限(理想環境)說明： (一)網速級限(理想環境)係指位於5G基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信5G及4G所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟硬體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依3GPP國際標準網路品質分類歸屬為non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】 (二)在相同網路環境下，5G資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。 十四、5G涵蓋特性說明：中華電信提供之5G網路服務係以4G網路為基礎，當處於5G基地台涵蓋範圍內，將同時提供5G+4G雙網服務，5G客戶可享有更佳網路服務體驗。中華電信網站公告之5G與4G涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無5G網路涵蓋時，將以4G或3G網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能會有暫時無法上網之情形。</p>			

行動業務促銷方案資費表

中華電信	資費方案名稱	5G通信優惠月繳1199元方案 (租期12/24個月)	5G通信優惠月繳1399元方案 (租期12/24個月)	
	月租方案(元)	1199	1399	
月租費	元	1199	1399	
	可抵通信費(可/不可)	不可	不可	
	合約期間(月)	12/24	12/24	
	優惠方案內容	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(含熱點分享量)50GB/月(110/01/03前申辦100GB/月)、網速級限(理想環境)500Mbps、量到降速至最高10Mbps(限時優惠109/10/31前申辦享最高下載50Mbps/上傳20Mbps)、熱點分享量量到降速至最高10Mbps。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話80分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話80分鐘/月。</p> <p>●國內通信費優惠：租約期間國內通信費加贈240元/月。</p> <p>●其他優惠：預設開啟VoLTE(含Wi-Fi Calling)服務，免月租費。</p>	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(不含熱點分享量)100GB/月(110/01/03前申辦享國內上網無限瀏覽)、熱點分享量50GB(量到降速至最高10Mbps)(限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)、網速級限(理想環境)1Gbps。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話110分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話110分鐘/月。</p> <p>●國內通信費優惠：租約期間國內通信費加贈240元/月。</p> <p>●其他優惠：預設開啟VoLTE(含Wi-Fi Calling)服務，免月租費。</p>	
通 信 費	贈送通信費(元)	240	240	
	網內通話	一般(元/秒)	0.05	0.05
		免費分鐘數	免費	免費
	網外通話	一般(元/秒)	0.1	0.05
		免費分鐘數	80	110
	市話	一般(元/秒)	0.1	0.1
		免費分鐘數	80	110
	網外+市話	免費分鐘數	0	0
	網內+網外	免費分鐘數	0	0
	簡訊	網內(元/則)	1	1
		免費網內則數	-	-
		網外(元/則)	1	1
		免費網外則數	-	-
	數據傳輸	部分無限上網之期間	-	-
		國內免費數據傳輸量	50GB (110/01/03前申辦100GB)	100GB (110/01/03前申辦無限)
		熱點分享量	與行動上網量併計(量到降速10Mbps)	50GB(量到降速10Mbps) (限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)
		網速級限(理想環境)	500Mbps	1Gbps
		流量轉贈	-	-
量到降速		10Mbps (限時優惠109/10/31前申辦享下載50Mbps/上傳20Mbps)	-	
加購費率(計量)		5GB/690元、3GB/450元、1GB/180元	-	
加購費率(計時)		1小時/50元、24小時/120元	-	
其他優惠	VoLTE(含Wi-Fi Calling) 預設開啟，免月租費	預設開啟，免月租費		
電信優惠補貼款(元)	●國內通信費優惠：240元/月。	●國內通信費優惠：240元/月。		
終端設備補貼款(單門號無)(元)	-	-		
計算方式	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。		
促銷案實施日期	109/06/30(限時優惠實施日期:109/07/23)	109/06/30(限時優惠實施日期:109/07/23)		
促銷案截止日期	110/01/03(限時優惠截止日期:109/10/31)	110/01/03(限時優惠截止日期:109/10/31)		
適用對象	新舊客戶皆可(不分客群)	新舊客戶皆可(不分客群)		
備註：	<p>一、本公司自109/7/23-109/10/31實施限時優惠優惠，優惠溯及109/7/23前既有5G客戶。</p> <p>二、各項優惠將自方案生效日起開始享有，每月基本額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本方案租約期滿後，若未主動選辦其他方案，則持續享有本方案各項優惠(國內通信費加贈優惠除外)。</p> <p>三、參加本方案可享「國內通信費加贈優惠」，於每月行動電話帳單中抵扣國內通信費(不含發送國際簡訊及0204等代收費用)，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送/抵扣完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退現。於本方案租約期間，出帳所產生之通信費抵扣順序為先抵扣本方案基本額度，再抵扣本方案贈送之國內通信費。若通信費金額未逾當月贈送額度者，則仍須繳納最低月繳金額。</p> <p>四、參加本方案於未租滿最短期限提前解約時(包含但不限于退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至4G系統、提前取消加值服務等)，應依所選方案以現金繳還電信費用補貼款(依實際已享優惠金額計收)。</p> <p>五、「網內語音優惠」僅供一般客戶申請，不得作為商業使用，亦不得與多方通話併用；凡當次計費週期網內通話對象超過300個(含)以上之不同門號，即視為商業使用，本公司有權逕行終止本方案優惠，不另通知，本公司亦有權就客戶所使用之語音通話量，依選用之語音費率追溯收費；該門號所屬證號亦不得再申請本優惠。</p> <p>六、本方案「熱點分享」係指與他人共用終端設備之行動數據連線，非指「中華電信Wi-Fi熱點」。</p> <p>七、加購數據僅可透過中華電信APP、emome web網頁、中華電信客服以及中華電信服務中心辦理，所購買之上網量，一經使用即無法依比例/全數退還，亦無法更改包裝。購買之上網量於當次計費週期未使用完畢之剩餘用量，可延長使用期限至次一計費週期結束日。若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不得再次遞延、不得轉讓、不得折換現金。</p> <p>八、本方案申租及退租方式： (一)申租：本公司各地服務據點申租，或至本公司網路門市(https://www.cht.com.tw/)線上申請。 (二)退租：本公司各地服務據點。 九、24小時免費客戶服務專線：0800-080-090。 十、客戶權益保護措施： (一)為提供消費者充分資訊，辦理本方案時，本公司均提供方案同意書表，詳載方案須搭配資費、合約最短期、提前解約金及附贈優惠使用條件等訊息，亦將方案相關權利義務事項明確告知消費者，並經消費者簽認後生效，以維護消費者權益。 (二)本公司現行已提供下列多元管道，供客戶查詢所辦理優惠到期情形： 1)emome網站(www.emome.net)&gt;登入會員&gt;我的emome。 2)行動通信客服專線：手機直撥800或市話撥0800-080-090。 3)本公司各地服務據點。 4)中華電信APP。 (三)為提升客戶服務，本公司已自民國102年起，針對客戶優惠合約到期前的電信單據內增加到期通知訊息，並於優惠合約到期前30、14、1天發送提醒簡訊，以達到資訊透明化，落實維護消費者權益之目的。 (四)本公司已啟動量到降速機制，同時輔以行動上網量快速統計結果查詢與用量通知功能，以期提供客戶更優質的行動上網服務。客戶可隨時透過APP、emome網站、雙向簡訊或互動式訊息等管道，查詢行動上網使用量。本公司亦會在客戶行動上網量使用超過70%時主動發送簡訊提醒客戶加購，行動上網量使用超過100%時再發送簡訊告知客戶降速或停用訊息，客戶如有需要，亦可增加email通知服務。 (五)依據本公司102年12月25日信行二字第1020001156號函陳報鈞會說明，有關行動電信客戶過世後，其名下門號於家屬持相關證明文件至服務據點辦理退租時，終端設備補貼款之處理方式如下：請代辦人持本人雙證及往生客戶之死亡證明書/除戶證明(戶籍謄本)/法院判決之正本(文件擇一辦理)，至服務據點辦理退租門號。客戶申辦優惠購機6個月以上者，免收終端設備補貼款；客戶申辦優惠購機6個月內可採終端設備銷貨退回(免收終端設備補貼款)方式處理，若客戶終端設備無法返還時，則酌情減收終端設備補貼款。 十一、本公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由本公司行動網路，瀏覽網際網路與本行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結本公司行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置...等)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結...等)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，本公司有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。 十二、為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量/時數時，本公司得採取調降行動上網速率設定值措施，調降設定值後產生之行動上網量不計費。 十三、網速級限(理想環境)說明： (一)網速級限(理想環境)係指位於5G基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信5G及4G所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟硬體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依3GPP國際標準網路品質分類歸屬為non-GBR (Guaranteed Bit Rate) 模式。】 (二)在相同網路環境下，5G資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越高網速服務。 十四、5G涵蓋特性說明：中華電信提供之5G網路服務係以4G網路為基礎，當處於5G基地台涵蓋範圍內，將同時提供5G+4G雙網服務，5G客戶可享有更佳之網路服務體驗。中華電信網站公告之5G與4G涵蓋訊息，係指行動通信室內涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無5G網路涵蓋時，將以4G或3G網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能會有暫時無法上網之情形。</p>			

行動業務促銷方案資費表

中華電信	資費方案名稱	5G通信優惠月繳1599元方案 (租期12/24個月)	5G通信優惠月繳1799元方案 (租期12/24個月)	5G通信優惠月繳2699元方案 (租期12/24個月)	
	月租方案(元)	1599	1799	2699	
月租費	元	1599	1799	2699	
	可抵通信費(可/不可)	不可	不可	不可	
	合約期間(月)	12/24	12/24	12/24	
	優惠方案內容	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(不含熱點分享量)150GB/月(110/01/03前申辦享國內上網無限瀏覽)、熱點分享量70GB(量到降速至最高10Mbps)(限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)、網速級限(理想環境)1Gbps。</p> <p>●流量轉贈優惠：8GB(1門)。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話150分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話150分鐘/月。</p> <p>●國內通話費優惠：租約期間國內通話費加贈300元/月。</p> <p>●其他優惠：預設開啟VoLTE(含Wi-Fi Calling)服務，免月租費。</p>	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(不含熱點分享量)200GB/月(110/01/03前申辦享國內上網無限瀏覽)、熱點分享量90GB(量到降速至最高10Mbps)(限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)、網速級限(理想環境)1.5Gbps。</p> <p>●流量轉贈優惠：20GB(2門)。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話200分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話200分鐘/月。</p> <p>●國內通話費優惠：租約期間國內通話費加贈300元/月。</p> <p>●其他優惠：預設開啟VoLTE(含Wi-Fi Calling)服務，免月租費。</p>	<p>●行動上網優惠：國內免費行動上網數據傳輸量(不含熱點分享量)500GB/月(110/01/03前申辦享國內上網無限瀏覽)、熱點分享量200GB(量到降速至最高10Mbps)(限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)、網速級限(理想環境)1.5Gbps。</p> <p>●流量轉贈優惠：50GB(3門)。</p> <p>●網內語音優惠：國內網內通話免費。</p> <p>●網外語音優惠：國內網外免費通話480分鐘/月。</p> <p>●市話語音優惠：國內市話免費通話480分鐘/月。</p> <p>●國內通話費優惠：租約期間國內通話費加贈300元/月。</p> <p>●其他優惠：預設開啟VoLTE(含Wi-Fi Calling)服務，免月租費。</p>	
通 信 費	贈送通信費(元)	300	300	300	
	網內通話	一般(元/秒)	0.05	0.05	0.05
		免費分鐘數	免費	免費	免費
	網外通話	一般(元/秒)	0.05	0.05	0.05
		免費分鐘數	150	200	480
	市話	一般(元/秒)	0.1	0.1	0.1
		免費分鐘數	150	200	480
	網外+市話	免費分鐘數	0	0	0
	網內+網外	免費分鐘數	0	0	0
	簡訊	網內(元/則)	1	1	1
		免費網內則數	-	-	-
		網外(元/則)	1	1	1
		免費網外則數	-	-	-
	數據傳輸	部分無限上網之期間	-	-	-
		國內免費數據傳輸量	150GB (110/01/03前申辦無限)	200GB (110/01/03前申辦無限)	500GB (110/01/03前申辦無限)
熱點分享量		70GB(量到降速10Mbps) (限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)	90GB(量到降速10Mbps) (限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)	200GB(量到降速10Mbps) (限時優惠自申辦日起至109/10/31止無限)	
網速級限(理想環境)		1Gbps	1.5Gbps	1.5Gbps	
流量轉贈		8GB(1門)	20GB(2門)	50GB(3門)	
量到降速		-	-	-	
加購費率(計量)		-	-	-	
加購費率(計時)		-	-	-	
其他優惠	VoLTE(含Wi-Fi Calling)	預設開啟，免月租費	預設開啟，免月租費	預設開啟，免月租費	
電信優惠補貼款(元)	●國內通話費優惠：300元/月。	●國內通話費優惠：300元/月。	●國內通話費優惠：300元/月。		
終端設備補貼款(單門號無)(元)	-	-	-		
計算方式	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額*[未滿合約期間天數/總合約期間天數]。		
促銷案實施日期	109/06/30(限時優惠實施日期:109/07/23)	109/06/30(限時優惠實施日期:109/07/23)	109/06/30(限時優惠實施日期:109/07/23)		
促銷案截止日期	110/01/03(限時優惠截止日期:109/10/31)	110/01/03(限時優惠截止日期:109/10/31)	110/01/03(限時優惠截止日期:109/10/31)		
適用對象	新舊客戶皆可(不分客群)				
備註：	<p>一、本公司自109/7/23-109/10/31實施限時優惠，優惠期及109/7/23前既有5G客戶。</p> <p>二、各項優惠將自方案生效日起開始享有，每月基本額度依當週期方案有效天數比例計算，其優惠內容隨月繳金額調整而異動，每次異動於次一計費帳單週期生效。本方案租約期滿後，若未主動選辦其他方案，則持續享有本方案各項優惠(國內通話費加贈優惠除外)。</p> <p>三、參加本方案可享「國內通話費加贈優惠」，於每月行動電話帳單中抵扣國內通話費(不含發送國際簡訊及0204等代收費用)，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送/抵扣完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退現。於本方案租約期間，出帳所產生之通話費折扣順序為先抵扣本方案基本額度，再抵扣本方案贈送之國內通話費。若通話費金額未逾當月贈送額度者，則仍須繳納最低月繳金額。</p> <p>四、參加本方案於未租滿最短租期期限提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降月繳金額至所選方案限制以下、轉預付卡、移轉至4G系統、提前取消加值服務等)，應依所選方案以現金繳還電信費用補貼款(依實際已享優惠金額計收)。</p> <p>五、「網內語音優惠」僅供一般客戶申請，不得作為商業使用，亦不得與多方通話併用；凡當次計費週期網內通話對象超過300個(含)以上之不同門號，即視為商業使用，本公司有權逕行終止本方案優惠，不另通知，本公司亦有權就客戶所使用之語音通話量，依選用之語音費率追詢收費；該門號所屬證號亦不得再申請本優惠。</p> <p>六、本方案「熱點分享」係指與他人共用終端設備之行動數據連線，非指「中華電信Wi-Fi熱點」。</p> <p>七、加購數據僅可透過中華電信APP、emome web網頁、中華電信客服以及中華電信服務中心辦理，所購買之上網量，一經使用即無法依比例/全數退還，亦無法更改包裝。購買之上網量於當次計費週期未使用完畢之剩餘用量，可延長使用期限至次一計費週期結束日。若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不得再次遞延、不得轉讓、不得折換現金。</p> <p>八、本方案申租及退租方式： (一)申租：本公司各地服務據點申租，或至本公司網路門市(https://www.cht.com.tw/)線上申請。 (二)退租：本公司各地服務據點。 九、24小時免費客戶服務專線：0800-080-090。 十、客戶權益保護措施： (一)為提供消費者充分資訊，辦理本方案時，本公司均提供方案同意書表，詳載方案須搭配資費、合約最短租期、提前解約金及附贈優惠使用條件等訊息，亦將方案相關權利義務事項明確告知消費者，並經消費者簽認後生效，以維護消費者權益。 (二)本公司現行已提供下列多元管道，供客戶查詢所辦理優惠到期情形： 1)emome網站(www.emome.net)&gt;登入會員&gt;我的emome。 2)行動通信客服專線：手機直撥800或市話撥0800-080-090。 3)本公司各地服務據點。 4)中華電信APP。 (三)為提升客戶服務，本公司已自民國102年起，針對客戶優惠合約到期前的電信單據內增加到期通知訊息，並於優惠合約到期前30、14、1天發送提醒簡訊，以達到資訊透明化，落實維護消費者權益之目的。 (四)本公司已啟動到量降速機制，同時輔以行動上網量快速統計結果查詢與用量通知功能，以期提供客戶更優質的行動上網服務。客戶可隨時透過APP、emome網站、雙向簡訊或互動式訊息等管道，查詢行動上網使用量。本公司亦會在客戶行動上網量使用超過70%時主動發送簡訊提醒客戶加購，行動上網量使用超過100%時再發送簡訊告知客戶降速或停用訊息，客戶如有需要，亦可增加email通知服務。 (五)依據本公司102年12月25日信行二字第1020001156號函陳報鈞會說明，有關行動電信客戶過世後，其名下門號於家屬持相關證明文件至服務據點辦理退租時，終端設備補貼款之處理方式如下：請代辦人持本人雙證及往生客戶之死亡證明書/除戶證明(戶籍謄本)/法院判決之正本(文件擇一辦理)，至服務據點辦理退租門號。客戶申辦優惠購機6個月以上者，免收終端設備補貼款；客戶申辦優惠購機6個月內可採終端設備銷貨退回(免收終端設備補貼款)方式處理，若客戶終端設備無法返還時，則酌情減收終端設備補貼款。 十一、本公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由本公司行動網路，瀏覽網際網路與本行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結本公司行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置…等)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結…等)、透過軟體或其他設備維持網路連線有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，本公司有權暫停或限制通信、調降客戶使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。 十二、為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量/時數時，本公司得採取調降行動上網速率設定值措施，調降設定值後產生之行動上網量不計費。 十三、參加本方案可享每月「轉贈流量8/20/50GB」及每月「轉贈門號數1/2/3門」，每月額度限當月轉贈完畢，若有未轉贈完之轉贈量或門號數將不累計至次月亦不退現。轉贈量可設定轉贈予本公司4G或5G月租門號(不包含已租用行動上網吃到飽方案、企業特專服務/特別業務、拒收流量轉贈服務、限制上網服務或每月已接受2個門號提供之轉贈流量)，轉贈成功將發送簡訊通知受贈門號，受贈流量生效日自接受到轉贈流量日起算30天內使用完畢。若退租、一退一租、欠拆、轉預付卡、移轉至4G系統等，剩餘轉贈流量(含已轉贈流量)，本公司系統將自動刪除。其他詳細設定方式及說明請參考本公司網路門市。 十四、網速級限(理想環境)說明： (一)網速級限(理想環境)係指位於5G基地台良好涵蓋範圍內且沒有遮蔽物，而所在環境之網路資源及所持用之終端設備可充分支援中華電信5G及4G所有頻段之情況下，最高可能提供之上網速率。惟實際上網傳輸速率，會受到上網終端設備之軟硬體、伺服器吞吐量、網站之連外頻寬，以及使用應用服務等因素所影響，另亦受限於無線傳輸特性，實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度等因素影響，以致網速級限(理想環境)與實際傳輸速率有所差異。【中華電信提供之行動上網服務，依3GPP國際標準網路品質分類歸屬為non-GBR(Guaranteed Bit Rate)模式。】 (二)在相同網路環境下，5G資費方案中網速級限(理想環境)值越高，所可獲得之網路資源越多，即可享有越越高網速服務。 十五、5G涵蓋特性說明：中華電信提供之5G網路服務係以4G網路為基礎，當處於5G基地台涵蓋範圍內，將同時提供5G+4G雙網服務，5G客戶可享受更佳之網路服務體驗。中華電信網站公告之5G與4G涵蓋訊息，係指行動通信室內涵蓋狀況。惟受限於無線傳輸特性，使用終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無5G網路涵蓋時，將以4G或3G網路繼續提供服務，連線速率亦會降低。惟在同一地點、同一時間，如人數眾多而造成網路壅塞時，可能會有暫時無法上網之情形。</p>				