

行動業務促銷方案資費表

中華電信	資費方案名稱	專案客戶系列方案 升4G購機優惠方案(月繳199) (租期36個月)	專案客戶系列方案 升4G購機優惠方案(月繳399) (租期36個月)	專案客戶系列方案 升4G購機方案(月繳599) (租期36個月)
	原始月租方案(牌告價)(元)	199	399	599
	月租費	元 可抵通信費(可/不可)	399 不可	599 不可
	合約期間(月)	36	36	36
	優惠方案內容	(1). 語音優惠：租約期間贈送網內40分鐘、網外25分鐘、市話25分鐘。 (2). 行動上網優惠：享每月上網1GB(內含200MB+加贈824MB)。 (3). 網內及網外簡訊優惠：享每月贈送網內簡訊50則、網外簡訊50則優惠。 (4). 4G加價購優惠：租約期間享4G加價購服務優惠(限國內使用)，購買1GB/125元。	(1). 語音優惠：租約期間贈送網內25分鐘、網外25分鐘、市話30分鐘。 (2). 行動上網優惠：享每月上網3GB(內含300MB +加贈2772MB)。 (3). 網內及網外簡訊優惠：享每月贈送網內簡訊50則、網外簡訊50則優惠。 (4). 4G加價購優惠：租約期間享4G加價購服務優惠(限國內使用)，購買1GB/125元。	(1). 語音優惠：租約期間贈送網內30分鐘、網外30分鐘、市話50分鐘。 (2). 行動上網優惠：享每月上網5GB(內含1GB+加贈4GB)。 (3). 網內及網外簡訊優惠：享每月贈送網內簡訊50則、網外簡訊50則優惠。 (4). 4G加價購優惠：租約期間享4G加價購服務優惠(限國內使用)，購買1GB/125元。
	網內通話	一般(元/秒) 0.05 免費分鐘數 40	0.05 40	0.05 60
	網外通話	一般(元/秒) 0.1 免費分鐘數 25	0.1 40	0.1 60
	市話	一般(元/秒) 0.1 免費分鐘數 25	0.1 40	0.1 60
	簡訊	網內(元/則) 1 免費網內則數 50 網外(元/則) 1 免費網外則數 50	1 50 1 50	1 50 1 50
	數據傳輸	無限上網速率 - 部分無線上網之期間 - 有線上網速率 - 國內免費數據傳輸量 1GB 超量後速率 128Kbps 加購費率(計量) 5GB/1000元、3GB/650元、1GB/125元、200MB/100元	- - - 3GB 128Kbps 5GB/1000元、3GB/650元、1GB/125元、200MB/100元	- - - 5GB 128Kbps 5GB/1000元、3GB/650元、1GB/125元、200MB/100元
		加購費率(計時) 1小時/50元、1日/120元	1小時/50元、1日/120元	1小時/50元、1日/120元
	電信優惠補貼款(元)	●網內語音優惠：120元/月 ●網外語音優惠：150元/月 ●市話語音優惠：150元/月 依實際已享月租費減收/網內/網外/市話語音優惠金額(按未滿租期之日數比例計收)繳納電信費用補貼款	●網內語音優惠：75元/月 ●網外語音優惠：150元/月 ●市話語音優惠：180元/月 依實際已享月租費減收/網內/網外/市話語音優惠金額(按未滿租期之日數比例計收)繳納電信費用補貼款	●網內語音優惠：90元/月 ●網外語音優惠：180元/月 ●市話語音優惠：300元/月 依實際已享月租費減收/網內/網外/市話語音優惠金額(按未滿租期之日數比例計收)繳納電信費用補貼款
	終端設備補貼款(單門號)(元)	1,000/1,500/2,500/3,000/ 3,500/4,000	2,500/3,000/3,500/ 4,000/5,000	2,500/3,500/5,000/5,500/ 6,000/7,000
	計算方式	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額* [未滿合約期間天數/總合約期間天數]。 終端設備補貼款計算公式=(終端設備補貼款全額)* [未滿租期天數/總租期天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額* [未滿合約期間天數/總合約期間天數]。 終端設備補貼款計算公式=(終端設備補貼款全額)* [未滿租期天數/總租期天數]。	電信費用補貼款計算公式=電信費用實際補貼款總額* [未滿合約期間天數/總合約期間天數]。 終端設備補貼款計算公式=(終端設備補貼款全額)* [未滿租期天數/總租期天數]。
	促銷案實施日期	109/07/01	109/07/01	109/07/01
	促銷案截止日期	109/10/04	109/10/04	109/10/04
	適用對象	適用對象： (一) 107年12月31日(含)之前為本公司原3G門號之既有客戶，且符合續約資格。 (二) 其他業者之原3G門號攜碼移入本公司4G系統	適用對象： (一) 107年12月31日(含)之前為本公司原3G門號之既有客戶，且符合續約資格。 (二) 其他業者之原3G門號攜碼移入本公司4G系統	適用對象： (一) 107年12月31日(含)之前為本公司原3G門號之既有客戶，且符合續約資格。 (二) 其他業者之原3G門號攜碼移入本公司4G系統
	備註：	<p>一、 限制條件：</p> <p>(一) 本方案適用4G 199型/399型/599型資費申辦。 (二) 本方案合約優惠期間為36個月，於合約優惠期間內須持續選用4G 199型/399型/599型(含)以上資費，且不得調降資費至所選方案資費限制以下。 (三) 本方案須搭配購買適用機型。 (四) 參加本方案之後，於合約有效期間內不再提供提前購機。 (五) 本方案若客戶於合約優惠期間提前解約，須依合約繳納終端設備補貼款及電信費用補貼款。終端設備補貼款係以終端設備補貼款(全額)依未滿租期按日遞減計算；終端設備補貼款(全額)約為「市場建議單機售價」減去「本方案手機優惠售價」之差額。電信費用補貼款係以實際已享「網內免費語音優惠(每月加贈網內免費語音40/25/30分鐘)」、「網外免費語音優惠(每月加贈網外免費語音25/25/30分鐘)」及「市話免費語音優惠(每月加贈網內市話語音25/30/50分鐘)」金額，依未滿租期按日遞減計算。 (六) 本方案加贈之「國內免費行動上網量優惠」、「網內及網外簡訊免費優惠」及「國內行動上網4G加價購服務優惠」，於客戶提前解約當月立即停止贈送，惟「不須繳交電信費用補貼款」。 (七) 本方案基本月租費內含國內語音通話分鐘數用畢時，再扣抵本方案加贈之「網內/網外/市話免費通話優惠」。基本月租費內含國內行動上網量用畢時，再扣抵本方案加贈之「國內免費行動上網量優惠」；本方案加贈之「國內免費行動上網量優惠」用畢時，再扣抵以本方案加贈之「國內行動上網4G加價購服務優惠」加購之國內行動上網量；以本方案加贈之「國內行動上網4G加價購優惠」加購之國內行動上網量用畢後，即依門號申租之資費規定採降速或停用機制處理。 (八) 國內行動上網4G加價購優惠僅可透過中華電信客服APP、emome web網頁、中華電信客服以及中華電信服務中心辦理，所購買/受贈之上網量，一經使用即無法依比例/全數退還，亦無法更改包裝。購買/受贈之上網量於當次計費週期未使用完畢之剩餘用量，可延長使用期限至次一計費週期結束日。若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不得再次遞延、不得轉讓、不得折換現金。</p> <p>二、 申租及退租方式：本公司各地服務據點。 三、 24小時免費客戶服務專線：0800-080-090。 四、 客戶權益保護措施： (一) 為提供消費者充分資訊，辦理本方案時，本公司均提供方案同意書表，詳載方案須搭配資費、合約最短租期、提前解約金及附贈優惠使用條件等訊息，亦將方案相關權利義務事項明確告知消費者，並經消費者簽認後生效，以維護消費者權益。 (二) 本公司現行已提供下列多元管道，供客戶查詢所辦理優惠到期情形： 1. emome網站(www.emome.net)>登入會員>我的emome。 2. 行動通信客服專線：手機直撥800或市話撥0800-080-090。 3. 本公司各地服務據點。 4. 中華電信APP。 (三) 為提升客戶服務，本公司已自民國102年起，針對客戶優惠合約到期前的電信單據內增加到期通知訊息，並於優惠合約到期前30、14、1天發送提醒簡訊，以達到資訊透明化，落實維護消費者權益之目的。 (四) 另依據本公司102年12月25日信行二字第1020001156號函陳報鈞會說明，有關行動電信客戶過世後，其名下門號於家屬持相關證明文件至服務據點辦理退租時，終端設備補貼款之處理方式如下：請代辦人持本人雙證及往生客戶之死亡證明書/除戶證明(戶籍謄本)/法院判決之正本(文件擇一辦理)，至服務據點辦理退租門號。客戶申辦優惠購機6個月以上者，免收終端設備補貼款；客戶申辦優惠購機6個月內可採終端設備銷貨退回(免收終端設備補貼款)方式處理，若客戶終端設備無法返還時，則酌情減收終端設備補貼款。 (五) 本公司已自104年1月6日起，針對4G客戶啟動到量降速或停用機制，同時輔以行動上網量快速統計結果查詢與用量通知功能，以期提供客戶更優質的行動上網服務。4G客戶可隨時透過中華電信APP、emome網站、雙向簡訊或互動式訊息等管道，查詢行動上網使用量。本公司亦會在客戶行動上網量使用超過70%時主動發送簡訊提醒客戶加購，行動上網量使用超過100%時再發送簡訊告知客戶降速或停用訊息，客戶如有需要，亦可增加email通知服務。 (六) 本公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶合理之使用，經由本公司行動網路，瀏覽國際網路與本公司行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結本公司行動網路使用，包括但不限於下列行為：作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用(如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置...等)、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P/FTP及雲端檔案分享、不合理熱點分享(包含超量、長時間連結...等)、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形，或其他涉及任何違法、不當行為；或利用各項優惠從事不符優惠目的之使用行為時，本公司有權暫停或限制通信、調降使用行動網路服務優先順序(包含語音及/或上網等)，必要時有權逕行終止服務契約。</p>		